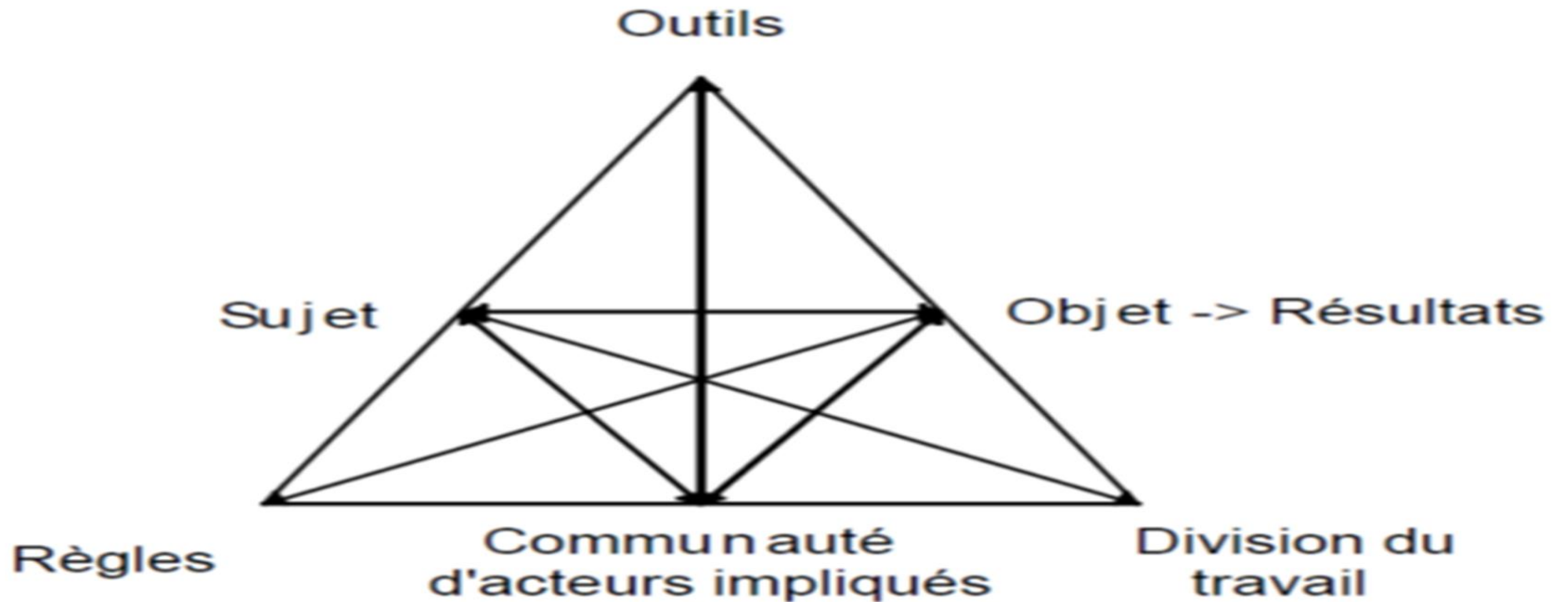


# Can implementing new services organization models to better meet the needs of young people bring about practice changes? Analysis of an experiment in Québec

Touati, N, Ruelland, I. et col. (2024)

*Health Services Insights, 17*

# Can implementing new services organization models to better meet the needs of young people bring about practice changes? Analysis of an experiment in Québec



# Résultats



---

## Objet

- Changement important concernant la conception de la finalité de l'action

# Résultats



---

## Sujets

- En lien avec leur compréhension de l'objet de la pratique, les sujets se voient avant tout comme membres d'une équipe et en ce sens mettent davantage l'accent sur leurs compétences communes associées à l'intervention psychosociale de proximité

# Résultats



---

## Outils

- Changements importants au niveau des outils utilisés
  
- Des outils qui facilitent le travail d'équipe

# Résultats



---

## Division du travail

- Au-delà de la collaboration interprofessionnelle, possibilités de co-intervention
- Grande flexibilité dans le partage des dossiers et des responsabilités transversales
- Action intersectorielle

# Résultats



---

## Règles

- Changements importants dans les règles en usage se traduisant notamment par une plus grande flexibilité dans les modes opératoires
  
- Les conditions organisationnelles favorisant cette flexibilité demeurent fragiles et éphémères selon certain.e.s :

# Résultats



---

## Communauté

- Des avancées en termes d'implication de différents acteurs de la communauté dans la réponse aux besoins des jeunes mais des enjeux au niveau de l'accès à certains services
- Des collaborations avec le milieu communautaire à consolider
- Des avancées au niveau de la participation des jeunes mais parfois des contraintes institutionnelles majeures ..

# Discussion



---

- Travailler sur les enjeux de cohérence ?
  
- Et qu'en est- il de la pérennité ?



**Merci!**

---

